

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO VALIDATA- SUPERINTEL TECNOLOGIA

Este instrumento contempla os Termos e Condições de Uso do Aplicativo Validata – Gestão de Validades. Antes de acessar e usar o Aplicativo, certifique-se de que compreendeu todas as condições estabelecidas neste instrumento. Eventuais dúvidas deverão ser sanadas em contato prévio com a equipe da Superintel Tecnologia, por meio do e-mail: [contato@superintel.com.br](mailto:contato@superintel.com.br). Após ler, compreender e concordar com todo o conteúdo deste Termos e Condições de Uso, você poderá aderir a ele. Caso você não concorde com este Termos e Condições de Uso, você deverá imediatamente suspender o uso do Aplicativo. Você somente poderá utilizar o Aplicativo caso aceite integralmente este Termos e Condições de Uso. **A utilização do Aplicativo implica a aceitação plena, irrestrita e sem reservas de todos os termos e condições previstos neste documento, inclusive no caso de eventuais revisões ou publicação de novas versões.** No caso de revisões ou publicações de novas versões, você será avisado previamente e, caso não concorde com as alterações, deverá descontinuar o uso do Aplicativo. O uso continuado do Aplicativo, após a revisão dos Termos e Condições de Uso, implica aceitação das alterações, sem ressalvas.

### 1. DEFINIÇÕES

**1.1. Definições.** Os termos iniciados em letra maiúscula indicados a seguir serão utilizados com o significado detalhado abaixo:

- (a) “Mercado”:** é o estabelecimento comercial tão e somente pessoa jurídica, legalmente constituída, que utiliza o Aplicativo para controlar as validades de produtos de seu estabelecimento
- (b) “Aplicativo”:** é a ferramenta de controle de validades Validata constituída por um aplicação móvel de software de responsabilidade, propriedade e operação da Superintel Tecnologia
- (c) “Política de Privacidade”:** é o conjunto de regras que disciplina a coleta e a utilização de dados pessoais dos Usuários.
- (d) “Termos de Uso”:** é este instrumento, que disciplina os termos e as condições gerais que regerão o acesso e o uso do Aplicativo pelos Usuários. A Superintel Tecnologia poderá estabelecer Termos de Uso específicos e aplicáveis a determinados produtos ou funcionalidades, conforme o caso, que complementarão e prevalecerão sobre este Termos de Uso.
- (e) “Usuário”:** são os Varejistas cadastrados no Aplicativo. Os Usuários podem ser tanto pessoas físicas e/ou jurídicas. Os Usuários são identificados e qualificados no momento de preenchimento do formulário para acesso e uso do Aplicativo.
- (f) “Superintel Tecnologia”:** é Daemon Consultoria em Informática Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 08.436.759/0001-23

## 2. OBJETO

**2.1. Objeto:** Este Termos de Uso tem por objeto disciplinar os termos e as condições gerais que regerão o acesso e o uso do Aplicativo pelos Usuários.

## 3. CADASTRO DE USUÁRIOS

**3.1. Informações cadastrais.** Para utilizar as funcionalidades disponibilizadas pelo Aplicativo, o Usuário deve fornecer informações específicas a respeito da pessoa jurídica que representa. Ao aderir a este Termos de Uso, o Usuário declara e garante que forneceu e sempre fornecerá à Superintel Tecnologia informações exatas, atualizadas e verdadeiras. O Usuário se declara ciente de que a utilização de dados falsos, desatualizados, inválidos, incorretos ou de terceiros poderá acarretar o término antecipado da vigência deste Termos de Uso, com o conseqüente impedimento da utilização, pelo Usuário, do Aplicativo, com prejuízo de responsabilização civil e criminal do Usuário, bem como do pagamento de indenização por perdas e danos sofridos pela Superintel Tecnologia e seus parceiros comerciais.

**3.1.1. Atualização de informações cadastrais.** O Usuário se obriga a manter atualizadas todas as informações cadastrais a seu respeito, devendo atender prontamente quaisquer solicitações referentes à atualização cadastral, sob pena de suspensão ou cancelamento de seu cadastro, sem que tal suspensão ou cancelamento gere ao Usuário qualquer direito de indenização ou reembolso.

**3.1.2. Consulta a bancos de dados de terceiros.** A Superintel Tecnologia e qualquer de seus parceiros comerciais poderão realizar pesquisas, em base de dados públicas ou privadas, com a finalidade de verificar a veracidade dos dados e informações indicados pelos Usuários, bem como compartilhar com as instituições financeiras envolvidas nas transações os dados do Usuário para possibilitar a prestação dos serviços do Aplicativo e o atendimento às normas e regulação em vigor, com o que o Usuário, desde já, concorda e, expressamente, autoriza.

**3.1.3. Bloqueio do acesso por inconsistência em informações cadastrais.** O Usuário reconhece e aceita que nas hipóteses de **(a)** a Superintel Tecnologia constatar a existência de informações cadastrais incorretas, inverídicas, desatualizadas ou inexatas, e/ou de **(b)** o Usuário não disponibilizar informações e/ou documentos eventualmente requeridos pela Superintel Tecnologia, a Superintel Tecnologia poderá, a seu critério exclusivo e discricionário, bloquear por tempo indeterminado o cadastro do Usuário. Em decorrência do bloqueio cadastral, o Usuário estará temporariamente impedido de acessar e utilizar as funcionalidades do

Aplicativo, sem que nenhuma responsabilidade possa ser imputada a Superintel Tecnologia a esse respeito.

**3.2. Ausência de impedimentos para adesão a este Termos de Uso.** Ao aderir a este Termos de Uso, o Usuário declara não ter nenhum impedimento para efetuar seu cadastro e acessar o Aplicativo, inexistindo contrato ou vínculo de qualquer natureza com terceiros ou qualquer decisão ou restrição imposta por uma autoridade governamental ou judiciária que de qualquer forma o impeça de aderir a este Termos de Uso. O Usuário declara possuir capacidade jurídica para contratação do Aplicativo, bem como se obriga pelo pagamento de todos os valores atribuídos à jurídica em nome da qual ocorreu a contratação. Caso o Usuário venha a realizar contratação em nome de pessoa jurídica para a qual não possua capacidade de representação, o Usuário estará pessoalmente responsável às obrigações deste instrumento, incluindo o pagamento dos serviços fornecidos pela Superintel Tecnologia.

**3.3. Sigilo das credenciais de acesso ao Aplicativo.** O Usuário é responsável por manter em sigilo as credenciais de acesso ao Aplicativo (nome de usuário, senha, pergunta secreta, entre outros), assumindo a responsabilidade de não compartilhar com terceiros as suas informações de acesso. Caso o acesso ao Aplicativo seja efetuado por terceiros não autorizados em razão de negligência ou imprudência do Usuário, ou ainda em decorrência de culpa exclusiva ou concorrente do Usuário, a Superintel Tecnologia estará isenta de qualquer responsabilidade relacionada à privacidade e segurança das informações e arquivos do Usuário. O Usuário não poderá compartilhar, dividir ou fornecer suas credenciais de acesso para utilização de terceiros, sob pena de cancelamento da conta e término da relação contratual com a Superintel Tecnologia, além da eliminação de todas as informações e arquivos armazenados no Aplicativo. O Usuário é obrigado a comunicar à Superintel Tecnologia a respeito de eventual extravio ou alienação das informações de acesso à conta, observado que a Superintel Tecnologia não se responsabiliza pela segurança e privacidade das informações do Usuário em caso de uso ou compartilhamento negligente ou imprudente das informações de acesso.

**3.4. Comunicação com o Usuário.** O Usuário declara que o e-mail informado à Superintel Tecnologia por meio do registro no Aplicativo é uma forma de comunicação eficaz, válida e suficiente para recebimento de comunicados relacionados à sua conta, bem como para informações de cancelamento ou suspensão de uso do Aplicativo. O Usuário reconhece e autoriza também a utilização da página inicial de acesso ao Aplicativo como meio válido e suficiente para a divulgação de assuntos relacionados ao Aplicativo, inclusive em relação a eventual reajuste de preços ou alteração de funcionalidades.

#### **4. USO DO APLICATIVO**

**4.1. Uso do Aplicativo.** Ao aderir a este Termos de Uso, o Usuário terá acesso às funcionalidades do Aplicativo conforme o tipo de conta criada no momento de registro no Aplicativo.

**4.2. Condutas proibidas na utilização do Aplicativo.** O Usuário se obriga a utilizar o Aplicativo de boa-fé e sem a intenção de praticar atos ilícitos ou causar danos a terceiros. Sem prejuízo ou limitação às demais obrigações e restrições previstas neste Termos de Uso e na legislação pertinente, o Usuário obriga-se a não praticar e a fazer com que quaisquer pessoas autorizadas que tenham acesso ao Aplicativo não pratiquem nenhuma das seguintes condutas:

**(a)** distribuir, reproduzir, modificar, vender, alugar ou de qualquer forma explorar economicamente o Aplicativo, seus dados, informações, código-fonte, marcas, direitos autorais relacionados, ou qualquer outro conteúdo veiculado pela Superintel Tecnologia;

**(b)** realizar quaisquer modificações, melhoramentos, adaptações, obras derivadas ou traduções do Aplicativo;

**(c)** decifrar, decodificar, desmontar, realizar engenharia reversa, ou tentar deduzir qualquer parte do código-fonte, ideia subjacente ou algoritmos relacionados ao Aplicativo;

**(d)** investigar ou testar a vulnerabilidade de qualquer sistema ou rede relacionada ao Aplicativo;

**(e)** acessar, adulterar ou usar áreas não públicas do Aplicativo ou quaisquer áreas compartilhadas para as quais o Usuário não possui autorização de acesso;

**(f)** causar danos, interferir ou perturbar outros Usuários e/ou servidores de hospedagem ou rede;

**(g)** corromper, danificar, limitar ou interferir na função apropriada e normal de softwares, hardwares, ferramentas ou equipamentos relacionados ao Aplicativo;

**(h)** obter acesso não autorizado a sistemas, informações, senhas, ou outros dados da Superintel Tecnologia e/ou de quaisquer Usuários ou terceiros;

**(i)** interferir no funcionamento normal do Aplicativo, incluindo por meio de envio ou transmissão de qualquer arquivo malicioso que contenha vírus, worms, cavalos de Tróia ou qualquer outra espécie de programação ou comando que possa contaminar, destruir ou interferir no bom funcionamento do Aplicativo;

**(j)** violar ou contornar medidas de segurança e/ou autenticação da

Superintel Tecnologia para restringir ou prevenir o acesso a ferramentas, contas, sistemas e redes relacionadas ao Aplicativo; e

**(k)** utilizar os serviços contratados para fins de infração à legislação brasileira, para fins de causar danos a terceiros ou para fins de armazenar documentos que estejam relacionados a ilícitos cíveis ou penais.

**4.3. Acesso ao Aplicativo:** O Aplicativo é disponibilizado através da rede mundial de computadores, sendo de inteira responsabilidade do Usuário o dispositivo pelo qual realiza o acesso, bem como sua conexão própria com a internet, englobando, provedor de acesso, modem, e demais intermediários envolvidos na conexão particular do Usuário. A Superintel Tecnologia não possui qualquer obrigação sobre os dispositivos e conexões particulares do Usuário. O Usuário assume a obrigação de não acessar o Aplicativo através de conexão indireta aos servidores da Superintel Tecnologia, não podendo fazer uso de tecnologias de *proxy* ou *virtual private network (VPN)* ou qualquer outra tecnologia que impeça o completo conhecimento por parte da Superintel Tecnologia do número de *IP (Internet Protocol)* utilizado na conexão, ou que mostre número de IP diferente do computador de origem do acesso, sob pena de cancelamento do acesso ao Aplicativo por violação às regras de segurança dos servidores da Superintel Tecnologia. O Usuário é responsável por realizar o acesso ao Aplicativo apenas em dispositivos móveis seguros e privados, que estejam livres de vírus e que sejam confiáveis do ponto de vista de segurança dos dados inseridos, não havendo responsabilidade da Superintel Tecnologia por qualquer forma de indenização em razão de acesso em dispositivos públicos.

**4.4. Administração do Aplicativo:** Na qualidade de desenvolvedora e administradora do Aplicativo, a Superintel Tecnologia terá poderes e poderá: **(a)** permitir que os Mercados manifestem sua opinião a respeito da qualidade do Aplicativo; **(b)** analisar as reclamações dos Usuários do Aplicativo e entrar em contato com os Usuários para resolução de eventuais dúvidas ou conflitos; **(c)** estabelecer condições mínimas para o fornecimento de produtos e serviços por meio do Aplicativo; **(d)** estabelecer planos e condições de cobrança diferenciadas para determinados Usuários ou parceiros do Aplicativo; e **(e)** estabelecer relação contratual com terceiros (tais como empresas de meio de pagamento, serviços de publicidade, serviços de comunicação, transportadoras, entre outros) e agregar os seus produtos e serviços ao Aplicativo com o objetivo de viabilizar e operacionalizar a prestação dos serviços de intermediação de negócios.

## 5. DISPONIBILIDADE E MANUTENÇÃO DO APLICATIVO

**5.1. Disponibilidade do Aplicativo:** A Superintel Tecnologia envidará os seus melhores esforços para que o Aplicativo opere continuamente, porém não garante ou assume responsabilidade pelo uso do Aplicativo livre de erros e

de forma contínua e ininterrupta. Os períodos de funcionamento afetados por manutenções programadas, manutenções preventivas, falta de energia elétrica, interrupção ou suspensão da prestação dos serviços de telecomunicações, ocorrências de falhas no sistema de transmissão ou roteamento no acesso à internet, atualizações do sistema, ou casos fortuitos e de força maior, estarão excluídos do tempo de operação e não configurarão qualquer tipo de responsabilidade ou obrigação de indenizar para a Superintel Tecnologia. Em caso de manutenções urgentes, a Superintel Tecnologia envidará seus melhores esforços para comunicar os Usuários a respeito da possível suspensão ou interrupção dos serviços com antecedência razoável para não prejudicar as atividades do Usuário.

**5.2. Assistência técnica.** A Superintel oferecerá aos Usuários assistência técnica relacionada a falhas e defeitos do funcionamento do Aplicativo, mas não será responsável pela operação individual dos dispositivos do Usuário.

**5.3. Atualizações.** O Usuário deverá manter o Aplicativo sempre atualizado, realizando todas as atualizações sugeridas ou enviadas pela Superintel Tecnologia de tempos em tempos. A Superintel Tecnologia não responderá por eventuais perdas e danos causados ao Usuário quando o Usuário não estiver utilizando a última versão disponível do Aplicativo.

**5.4. Suspensão de uso do Aplicativo.** A Superintel Tecnologia se reserva o direito de suspender o acesso do Usuário sem notificação prévia caso seja verificado mau uso, causado por volume muito acima de médias ou operações consideradas inapropriadas para o bom uso e segurança do Aplicativo.

**5.5. Descontinuidade do Aplicativo.** A Superintel Tecnologia poderá, a seu critério, suspender, interromper, modificar ou descontinuar o Aplicativo, a qualquer tempo, conforme lhe convier, ainda que fora das hipóteses previstas neste Termos de Uso, desde que mediante aviso prévio com prazo razoável aos Usuários, sem que isso configure nenhum tipo de responsabilidade para a Superintel Tecnologia.

## **6. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**6.1. Ausência de transferência de direitos de propriedade intelectual.** Os Usuários reconhecem e aceitam que este Termos de Uso e a utilização do Aplicativo não lhe conferem nenhum direito, incluindo, mas não se limitando a direitos autorais e/ou direitos de propriedade industrial sobre o Aplicativo e/ou qualquer funcionalidade ou serviço disponibilizado por meio do Aplicativo, bem como sobre todos e quaisquer materiais e conteúdo de qualquer natureza que digam respeito e/ou estejam relacionados ao Aplicativo

ou à Superintel Tecnologia e seus parceiros comerciais e subcontratados, incluindo marcas, sinais distintivos, logotipos, imagens, sons, fotografias, documentos, textos ou quaisquer outros elementos disponibilizados no Aplicativo. Os Usuários reconhecem e aceitam ainda que estão proibidos de fazer uso ou de permitir que terceiros façam uso de tais materiais, conteúdos e de quaisquer direitos autorais e/ou direitos de propriedade industrial de titularidade da Superintel Tecnologia ou de qualquer terceiro que tenha licenciado tais direitos à Superintel Tecnologia, sem prévia e expressa autorização do respectivo titular. Por consequência, os Usuários declaram-se cientes de que o uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos e ferramentas são proibidos, salvo mediante autorização prévia e expressa do respectivo titular.

**6.2. Autorização de uso precário.** Os Usuários entendem e aceitam que a autorização de uso do Aplicativo e de suas funcionalidades e ferramentas não poderá ser compreendida como cessão ou atribuição de direitos da Superintel Tecnologia aos Usuários, mas apenas como autorização de uso precário do Aplicativo, bem como de suas funcionalidades e ferramentas.

**6.3. Ausência de interferência no funcionamento do Aplicativo.** É vedado aos Usuários utilizar quaisquer dispositivos, softwares, e/ou quaisquer outros recursos que possam interferir nas atividades e/ou operações do Aplicativo. Qualquer interferência, tentativa de interferência, ou qualquer outra conduta que viole ou contrarie as normas vigentes de direitos autorais e/ou propriedade industrial e/ou as proibições existentes neste Termos de Uso, poderá acarretar a rescisão deste Termos de Uso, suspensão do cadastro do Usuário por tempo indeterminado ou ainda seu cancelamento, sem prejuízo de responsabilização cível e criminal do Usuário, bem como do pagamento de indenização por perdas e danos eventualmente incorridos, além da não devolução dos valores eventualmente já pagos.

**6.4. Uso de imagens, marcas, logos e sinais distintivos dos Usuários.** Os Usuários desde já autorizam, por prazo indeterminado e a título gratuito, a Superintel Tecnologia a utilizar as imagens, marcas, logos e sinais distintivos dos Usuários e de seus produtos e lojas no âmbito do Aplicativo e para a promoção do Aplicativo. Os Usuários se obrigam a apenas utilizar marcas, logos e sinais distintivos que sejam de sua propriedade ou que estejam devidamente licenciados. Em caso de reclamação de terceiros, a Superintel Tecnologia se reserva o direito de imediatamente suspender a divulgação de eventuais imagens, marcas, logos e sinais distintivos que estejam sendo objeto de questionamento. Ressalvado o disposto acima, a celebração deste Termos de Uso não transfere qualquer direito de propriedade intelectual dos Usuários à Superintel Tecnologia. Todos os direitos de propriedade intelectual dos Usuários continuam a ser de única e exclusiva propriedade dos Usuários.

**6.5. Responsabilidade sobre informações e conteúdos inseridos no Aplicativo.** Os Usuários são responsáveis por todas as informações enviadas por si ou por intermediário de seus colaboradores e representantes aos servidores da Superintel Tecnologia através do acesso e uso do Aplicativo, assim como por qualquer conteúdo inserido no Aplicativo, responsabilizando-se integralmente e ilimitadamente por quaisquer violações legais a direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual.

## **7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**7.1. Consentimento com o tratamento de dados pessoais.** Ao acessar o Aplicativo e usar os serviços disponibilizados pela Superintel Tecnologia, os Usuários expressamente aderem à Política de Privacidade e consentem e autorizam a Superintel Tecnologia a realizar o tratamento de seus dados pessoais para as finalidades determinadas e previstas na Política de Privacidade e de acordo com os termos e condições detalhados neste instrumento e na Política de Privacidade. O consentimento do Usuário poderá ser revogado a qualquer tempo, de forma gratuita, devendo, neste caso, o Usuário entrar em contato com a equipe da Superintel Tecnologia por meio dos canais de comunicação oficiais informados neste instrumento e na Política de Privacidade. A revogação do consentimento do Usuário implicará a suspensão ou o bloqueio de seu acesso ao Aplicativo, sem qualquer ônus ou penalidade para a Superintel Tecnologia. A revogação do consentimento não terá efeitos retroativos, sendo ratificados os tratamentos de dados pessoais realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado pelo Usuário.

## **8. INDENIDADE E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**8.1. Indenidade.** Os Usuários obrigam-se a indenizar e a manter a Superintel Tecnologia, seus sócios, administradores e colaboradores livres e totalmente indenidos por quaisquer gastos, perdas, despesas, danos, reclamações e/ou reivindicações incorridos ou sofridos com relação ou em decorrência **(a)** de qualquer violação deste Termos de Uso por parte dos Usuários, de seus sócios, administradores e/ou colaboradores; e **(b)** das atividades e negócios desenvolvidas pelos Usuários, e que venham a ser imputados à Superintel Tecnologia e/ou a seus sócios, administradores e colaboradores, diretos ou indiretos, por qualquer razão, a qualquer tempo. Quaisquer valores devidos aos Usuários pela Superintel Tecnologia poderão ser retidos e compensados para o pagamento de perdas e danos, débitos decorrentes de condenações, custas e despesas processuais, além de honorários advocatícios.

**8.2. Limitação de responsabilidade da Superintel Tecnologia.** Os Usuários reconhecem e aceitam que a Superintel Tecnologia não é e não será responsável:



**(a)** por qualquer acesso indevido, atividade suspeita na conta do Usuário ou, ainda, pelas eventuais consequências e danos decorrentes da falha do Usuário em manter a confidencialidade da senha e/ou da falta ou atraso na comunicação à Superintel Tecnologia referente a eventual acesso indevido ou uso não autorizado da senha do Usuário por terceiros

**(b)** por quaisquer atos ou fatos decorrentes de força maior ou caso fortuito, incluindo, mas não se limitando, àqueles casos em que o cumprimento de obrigações aqui previstas se tornar inviável por consequência direta ou indireta de suspensão de serviços de terceiros (como eletricidade, telefonia ou internet), incêndios, tempestade, lei, regulamento, greves, pandemias, insurreição ou revolta, guerra, ou qualquer outra causa que for inevitável ou além do controle razoável da Superintel Tecnologia;

**(c)** por eventuais perdas e danos causados por falhas no Aplicativo, no servidor, na internet e por quaisquer interações ou ataques de vírus ou outras rotinas de programação de computador que possam afetar o uso e a disponibilidade do Aplicativo;

**(d)** por qualquer dano sofrido pelo Usuário em virtude da remoção unilateral de quaisquer dados e informações que inseriu no Aplicativo, do cancelamento do seu cadastro, bem como da preservação ou fornecimento de informações a seu respeito, incluindo aquelas relativas à sua identificação, localização e registros de conexão e/ou de acesso ao Aplicativo, desde que em cumprimento destes Termos de Uso, da Política de Privacidade e/ou de ordens judiciais ou administrativas;

**(e)** por eventual modificação, suspensão, interrupção ou descontinuação do Aplicativo

**(f)** por qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita ou realizada através de negociações com os Usuários, incluindo, mas sem limitação: (i) à garantia implícita de adequação a um determinado fim ou à não-violação de direitos de terceiros; e (ii) a qualquer garantia com relação à qualidade, precisão, eficácia, tempestividade ou integralidade dos serviços oferecidos a partir do Aplicativo, ou de que o acesso do Usuário ou o uso pelo Usuário dos serviços do Aplicativo serão livres de erros, de vírus, de falhas, ininterruptos ou atenderão a todos os requisitos do Usuário;

**(g)** por eventuais prejuízos decorrentes de lucros cessantes, dano moral, dano indireto, dano emergente, danos à imagem, perda de oportunidade comercial e quebra de expectativa; e

**(h)** por qualquer ato, fato ou evento que não acarrete ao Usuário o dever de realizar um desembolso efetivo de recursos.

## **9. PREÇO E PAGAMENTO**

**9.1 Preço.** Em contrapartida ao uso do Aplicativo, o Mercado, deve pagar à Superintel Tecnologia o valor total bruto do plano contratado e realizada por meio do Aplicativo ou em razão da prestação de serviços de Gestão e Controle de Validades pela Superintel Tecnologia. O valor do plano, a forma de apuração, o prazo de pagamento e demais condições comerciais são estabelecidas e definidas quando o Mercado adere ao Aplicativo, por meio do formulário de cadastro.

**9.2 Reajustes de preços.** A Superintel Tecnologia se reserva o direito de unilateralmente reajustar os valores cobrados pelo uso do Aplicativo. Os Usuários serão avisados sobre os novos preços e, caso não concordem, poderão optar por cancelar o uso e o acesso ao Aplicativo. A contratação do Aplicativo não garante aos Usuários o direito ao preço inicialmente contratado por tempo indeterminado, estando sujeito às mudanças de valores e funcionalidades eventualmente promovidos pela Superintel Tecnologia, após a vigência do plano contratado (mensal, trimestral, semestral ou anual)

**9.3 Atraso no pagamento.** Em caso de atraso no pagamento, o Usuário ficará sujeito ao pagamento das penalidades previstas na Cláusula 11.2. Adicionalmente, a Superintel Tecnologia se reserva o direito de cancelar ou interromper o acesso ao Aplicativo do Usuário inadimplente, sem a necessidade de prévio aviso.

## **10. VIGÊNCIA E TÉRMINO**

**10.1 Prazo de vigência.** Este Termos de Uso entra em vigor na data de sua aceitação pelo Usuário e permanece em vigor por tempo indeterminado, até que seja rescindido ou encerrado por qualquer das partes.

**10.2 Rescisão imotivada.** Este Termos de Uso poderá ser rescindido imotivadamente por qualquer das partes a qualquer tempo, sem qualquer ônus ou penalidade, mediante simples envio de comunicação a outra parte, devindo o Usuário quitar todos os encargos eventualmente devidos e ainda não pagos no momento do término. O cancelamento antecipado por parte do Usuário não obriga a Superintel Tecnologia a reembolsar eventuais valores pagos antecipadamente pelo Usuário.

**10.3 Rescisão motivada.** Qualquer das partes poderá rescindir este Termo de Uso, mediante envio de simples comunicação, na hipótese de descumprimento deste Termo de Uso ou da legislação aplicável, não sanado no prazo específico ou, caso não haja prazo específico e seja possível sanar o descumprimento, no prazo de 5 (cinco) dias após o recebimento de

comunicação a esse respeito. Neste caso, a parte inocente terá o direito de cobrar da parte infratora indenização por todas as perdas e danos eventualmente sofridos, observadas as limitações previstas neste instrumento.

**10.4** Efeitos do encerramento ou cancelamento do uso do Aplicativo. Em caso de encerramento ou cancelamento do uso do Aplicativo, por qualquer razão, deverá ser observado o seguinte: **(a)** o acesso às funcionalidades do Aplicativo será interrompido e bloqueado; e **(b)** a Superintel Tecnologia poderá excluir todos os arquivos e informações armazenados em seus servidores, tendo sido extraídas ou não pelo Usuário antes do cancelamento ou encerramento do uso do Aplicativo, observado o disposto na Política de Privacidade.

## **11. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**11.1** Violação dos Termos de Uso ou da legislação vigente. No caso de descumprimento, pelo Usuário, de qualquer disposição deste Termos de Uso ou da legislação vigente, a Superintel Tecnologia poderá, independentemente de qualquer aviso, notificação ou de qualquer outra formalidade, interromper, suspender ou cancelar, de imediato, temporária ou definitivamente, a conta e o acesso do Usuário ao Aplicativo, sem prejuízo de quaisquer outros direitos assegurados à Superintel Tecnologia por lei, pelos Termos de Uso e/ou pela Política de Privacidade, nada podendo ser reclamado ou cobrado da Superintel Tecnologia a esse respeito.

**11.2** Atraso no pagamento. O atraso no pagamento de qualquer obrigação prevista neste Termos de Uso sujeitará os valores devidos e não pagos à incidência de juros no valor de 1% (um cento) ao mês, multa de 2% (dois por cento) e correção monetária positiva segundo IPCA/IBGE ou outro que o venha substituir, caso seja extinto, aplicado pro rata dies desde a data do inadimplemento até o efetivo pagamento dos referidos valores.

**11.3** Independência das partes. Este Termo de Uso não estabelece qualquer forma de associação, franquia, parceria, consórcio, joint-venture, mandato, vínculo empregatício, societário ou solidariedade, tampouco confere às partes autorização para praticar quaisquer atos, representar, contratar ou assumir obrigações em nome da outra parte.

**11.4** Revisões ou atualizações. A Superintel Tecnologia poderá alterar, a qualquer tempo, este Termo de Uso. Fica estabelecido que as novas versões dos Termos de Uso entrarão em vigor na data de sua publicação, sendo que o Usuário somente poderá continuar a utilizar o Aplicativo caso concorde ou não discorde expressamente com as referidas alterações. O Usuário poderá,

caso não concorde com a referida nova versão, extinguir o seu cadastro do Aplicativo. Nessa hipótese, o vínculo contratual deixará de existir, a critério exclusivo do Usuário, sem qualquer penalidade ao Usuário. O uso do Aplicativo, após ter sido comunicado a respeito das alterações, será considerado como aceite, pelo Usuário, da nova versão deste Termos de Uso.

**11.5 Acordo integral.** Este Termos de Uso supera, substitui e prevalece sobre qualquer acordo ou contrato prévio, escrito ou verbal, que tenha sido levado a efeito pelas partes com relação aos assuntos aqui contemplados. Para que não restem dúvidas, este Termos de Uso não substitui a Política de Privacidade. Tais documentos devem ser sempre lidos em conjunto e em caso de conflito entre suas disposições deverá prevalecer a regra mais específica.

**11.6 Sucessores.** Este Termos de Uso vincula o Usuário e a Superintel Tecnologia ao seu fiel cumprimento, bem como seus sucessores a qualquer título, em caráter irrevogável e irretratável.

**11.7 Necessidade de renúncia expressa e escrita e princípio da conservação.** A Superintel Tecnologia e os Usuários declaram e acordam expressamente que: **(a)** o não exercício ou o atraso no exercício de qualquer direito que lhes seja assegurado por este instrumento ou por lei não constituirá novação ou renúncia a tal direito, nem prejudicará o eventual exercício do mesmo; **(b)** a renúncia a qualquer desses direitos somente será válida se formalizada por escrito, se e quando tal renúncia não for vedada por lei; e **(c)** a nulidade ou invalidade de qualquer das cláusulas deste instrumento não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas. Caso seja decretada a nulidade, anulabilidade ou ineficácia de qualquer das cláusulas deste instrumento, a Superintel Tecnologia tomará todas as providências, inclusive por meio da alteração deste instrumento, para que, em conformidade com a legislação em vigor, seja alcançado, na maior extensão possível, o resultado prático a que visava este instrumento com a(s) cláusula(s) inquinada(s).

**11.8 Títulos.** Os títulos das cláusulas ou capítulos deste Termos de Uso são meramente ilustrativos, e foram inseridos para facilitar a compreensão do Usuário.

**11.9 Notificações.** Todos os avisos e notificações relacionados a este Termos de Uso deverão ser feitos por escrito, sendo encaminhados, **(a)** se para a Superintel Tecnologia, para o endereço de e-mail contato@superintel.com.br ou para o seu endereço físico, localizado no Município de Curitiba, no Estado do Paraná, na Rua Imaculada Conceição, 1430 3º andar, bloco2, CEP 80.215-020 e, **(b)** se para o Usuário, ao endereço físico ou eletrônico constante de seu cadastro no Aplicativo e/ou por meio de alertas na área dos Usuários do Aplicativo. Os referidos avisos e notificações terão validade se enviados por escrito e por qualquer meio que permita comprovar o respectivo recebimento.

**11.10 Tributos.** Os tributos devidos direta ou indiretamente em decorrência da execução deste Termos de Uso e do uso do Aplicativo, existentes e/ou que venham a ser criados, bem como as respectivas majorações, mudanças de base de cálculo e/ou do período de apuração, reajustes, encargos moratórios e/ou obrigações tributárias acessórias, constituem ônus de responsabilidade do respectivo sujeito passivo da obrigação tributária, conforme definido na legislação vigente.

**11.11 Legislação aplicável.** O Usuário declara-se ciente e concorda que, independentemente do local de onde esteja utilizando o Aplicativo, este Termos de Uso é regido pelas leis brasileiras.

**11.12 Foro.** Em caso de disputas ou desentendimentos a respeito deste Termos de Uso, fica eleito o Foro da Comarca de Curitiba, Estado do Paraná, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.